

Nuestra Política de Calidad y Ambiental

ERALOGISTICS cree que sólo el trabajo bien hecho que va desde el inicio hasta el final del proceso, con la participación de todas las personas de la Empresa, es válido para que la Calidad y el compromiso ambiental sean una parte fundamental de la cultura de ERALOGISTICS, orientándola a la satisfacción total del Cliente y de la Sociedad, y al cuidado de nuestro entorno.

Nuestro **compromiso** es el de sentir una continua inquietud para mejorar el trabajo y, en consecuencia, el servicio, de manera que satisfagan plenamente todas las expectativas de los clientes, así como los legales y reglamentarios aplicables y otros que ERALOGISTICS suscriba. También es nuestro **compromiso** la protección del medio ambiente, a partir de la prevención de la contaminación ambiental y la reducción del impacto en nuestro entorno.

Para llegar a conseguir esto, ERALOGISTICS ha implantado un Sistema de Gestión Integrado que es responsabilidad de todos cuantos forman la Empresa. Por ello, es preciso que las Normas de Gestión de Calidad y Ambiental sean conocidas por todos, que se establezcan los procedimientos necesarios para cumplirlas y que se definan las responsabilidades generales e individuales.

Las directrices que configuran la Política de Calidad y Ambiental de ERALOGISTICS expresadas formalmente por la Dirección, son las siguientes:

1º.- Se mantiene implantado eficazmente un Sistema de Gestión Integrado, basado en la prevención de defectos y de la contaminación, y el control de los procesos, cumpliendo con los elementos aplicables de la Norma UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001 y con los requisitos de los clientes. Este Sistema de Gestión Integrado se establece formalmente en este Manual de Gestión Integrado, en los Procedimientos operativos y en los documentos complementarios a que se hace referencia.

2º.- Se garantiza que el Sistema de Gestión Integrado es entendido, implantado y puesto al día por todos los niveles de la Empresa. Para esto, el responsable de cada departamento lo conoce a fondo, y asume la responsabilidad de cumplirlo y hacerlo cumplir por todo el personal a su cargo.

3º.- Se orienta toda la filosofía y actuación de la Empresa a la consecución de la plena satisfacción de los clientes, y al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables y otros que la organización suscriba, con una política de mejora continua y protección del medio ambiente.

4º.- Se impulsa el trabajo bien hecho y a la primera, y conseguir la Calidad a través del autocontrol en todos los ámbitos y actividades de la Empresa y la concienciación en la protección del Medio Ambiente.