

eralogistics



***INFORME ANUAL
RESPONSABILIDAD SOCIAL
CORPORATIVA 2017***





INDICE

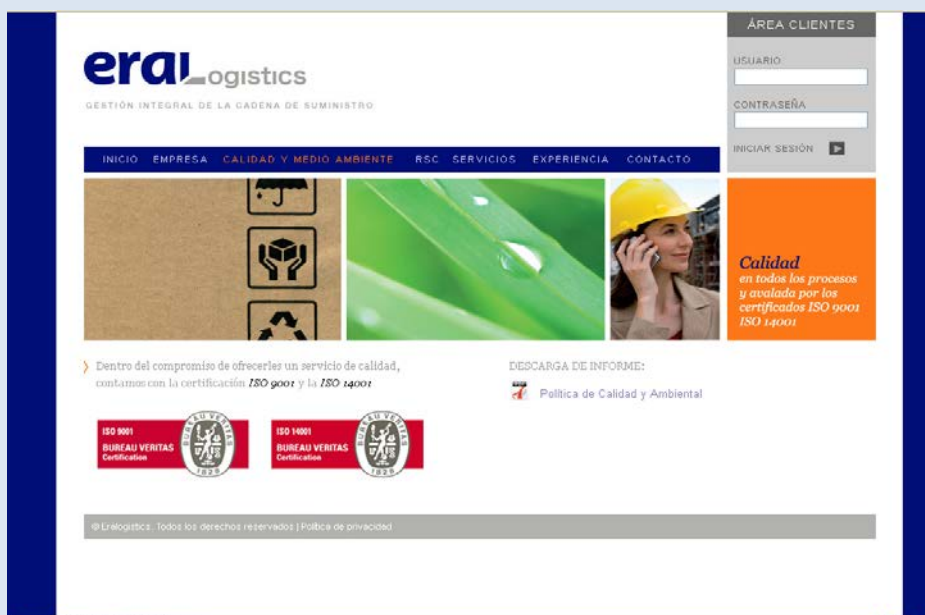
- 1. INTRODUCCIÓN**
- 2. SEGURIDAD Y SALUD LABORAL**
- 3. MEDIO AMBIENTE**
- 4. CONDICIONES LABORALES**
- 5. OTRAS ACTUACIONES**

INTRODUCCIÓN

A continuación les presentamos nuestro informe anual en RSC con las actuaciones llevadas a cabo por ERALOGISTICS en materia de Responsabilidad Social Corporativa durante el año 2017.

Anualmente, publicamos este documento en el apartado **RSC** de **nuestra web**, a disposición de nuestros clientes, de nuestros colaboradores y de todo aquel que lo quiera consultar.

También tenemos publicada nuestra política de calidad y ambiental dentro del apartado **Calidad y Medio Ambiente** de nuestra web, junto con los sellos que acreditan nuestras certificaciones.



Planteamiento Estratégico

ERALOGISTICS es una organización comprometida con sus clientes, con sus empleados, con sus colaboradores y con su entorno, por este motivo, se esfuerza cada día por estar a la altura de las expectativas y por contribuir al desarrollo de la sociedad.

Para lograrlo, se preocupa por establecer las mejores condiciones de trabajo posibles que incidan en el bienestar y en la motivación de su equipo humano, así como en el desarrollo y en la minimización del impacto que genere su actividad en su entorno, como pilares esenciales para alcanzar la Excelencia.

En este sentido, ERALOGISTICS mantiene su **POLÍTICA DE RSC** basada en los **Valores y Principios Éticos del Respeto, Igualdad, Ética, Responsabilidad, Calidad, y Transparencia** como marco de actuación para mejorar cada día en su actividad y que podemos concretar en los siguientes objetivos:

- ⊕ Fomentar la creación de empleo estable y de calidad en nuestro entorno, así como la capacitación de los trabajadores a sus perfiles de puestos
- ⊕ Garantizar a sus trabajadores unas condiciones óptimas de trabajo basadas en los valores y principios éticos que rigen en nuestra organización, con una preocupación constante por mejorar dichas condiciones para un mejor desempeño profesional
- ⊕ Alcanzar y superar los requisitos legales y normativos aplicables a nuestra actividad, en especial los relativos a Seguridad y Salud Laboral, así como en materia de Contaminación Ambiental y aplicar políticas de prevención, control y de minimización de consumos como base para una gestión sostenible de nuestra actividad
- ⊕ Establecer lazos estrechos con nuestros proveedores para garantizar las condiciones de nuestro servicio e implicarles de forma activa en nuestros principios de Responsabilidad Corporativa
- ⊕ Aplicar un modelo de gestión sostenible y transparente, apoyándonos en certificaciones nacionales e internacionales que nos faciliten mejorarlo de forma continuada y sistemática conforme a los valores y principios citados y a nuestra política de gestión integrada de calidad y ambiental, orientada a alcanzar la máxima satisfacción de nuestros clientes y del resto de grupos de interés (accionistas, trabajadores, proveedores, colaboradores, sociedad...) y el mínimo impacto en nuestro entorno

Características de la organización

ERALOGISTICS es un operador logístico que tiene por objeto y concentra su actividad en el manipulado, el transporte y servicios logísticos.

La empresa se constituyó en Madrid, ante notario de dicha localidad, el 24 de junio de mil novecientos noventa y nueve. Su C.I.F es B82368564.

La Compañía está ubicada en Avda. de la Industria, 1053. Polígono Industrial Antonio del Rincón, 45222 Borox (Toledo). En este domicilio se encuentran sus almacenes y oficinas.

La constitución de ERALOGISTICS se decide como consecuencia de la experiencia empresarial de sus fundadores dentro del segmento de su actividad. Actualmente cuenta con una plantilla de alrededor de 80 empleados en un único centro de trabajo que dispone de instalaciones que cumplen con todos los requisitos de seguridad y debidamente acondicionadas y adecuadas para el desempeño de las diferentes actividades de la empresa.

Desde su creación, ERALOGISTICS ha mantenido siempre una línea de trabajo basada en la adaptación a las necesidades y circunstancias de sus clientes y a la mejora continua de sus servicios, garantizando la seguridad de sus trabajadores, siempre desde el respeto al medio ambiente y la sociedad, a partir de los valores y principios éticos promovidos desde la dirección y documentados en la Política de Responsabilidad Corporativa, así como en la Política de Calidad y Ambiental definidas en la organización.

ERALOGISTICS dispone de un sistema de gestión integrado certificado por UNE-EN-ISO 9001 desde el año 1999 y por la Norma UNE-EN-ISO 14001, desde el año 2012, que acaba de adaptar y certificar según las nuevas versiones normativas de 2015.



1. SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

En este punto recogemos las principales actuaciones realizadas por ERALOGISTICS relativas a la mejora de las condiciones de seguridad y salud laboral de nuestros trabajadores, que se enuncian a continuación:

- En 2017 se ha estabilizado el número de puestos de trabajo en oficinas, siguiendo los habituales criterios de ergonomía que garanticen las mejores condiciones posibles para el desempeño de la labor de sus empleados
- También se ha continuado con las adaptaciones y acondicionamiento de nuevas zonas de almacenamiento para garantizar el servicio a nuestros clientes, con todas las medidas de seguridad y señalización necesarias.
- Se han realizado todos los mantenimientos programados con resultado satisfactorio, según Plan de Mantenimiento de las instalaciones, equipamiento y vehículos, cuya operativa se recoge en nuestro sistema de gestión integrado
- Anualmente realizamos un simulacro de incendio dentro del programa de PRL de la empresa, el último lo realizamos en el mes de julio



2. MEDIO AMBIENTE

En este punto recogemos las principales actuaciones realizadas por ERALOGISTICS relativas a la preservación del medio ambiente.

Por las características de nuestra actividad, el impacto que producimos en nuestro entorno es mínimo, hasta el punto de que la JCCM nos ha retirado la inscripción como productores de residuos peligrosos al equipararnos con la generación que produce una vivienda u oficina, y nos ha permitido ampliar de 6 meses a un año el plazo de retirada de dichos residuos.



Las iniciativas puestas en marcha este año por ERALOGISTICS, ligadas a la gestión ambiental, son las siguientes:

- Mantenemos registro de los consumos trimestrales, lo que nos está permitiendo llevar a cabo un seguimiento efectivo y la minimización de los mismos dentro de nuestro compromiso ambiental, en ellos se aprecia una reducción del consumo relativo de recursos (luz, agua, papel, plástico...)
- Solicitud de iniciativas en materia medio ambiental a nuestros proveedores más críticos (Transporte), Seguimos implicando a nuestros proveedores en nuestro compromiso con el medio ambiente.
- Certificados por la Norma ISO 14001:2015.



3. CONDICIONES LABORALES

En este punto recogemos las principales actuaciones realizadas por ERALOGISTICS relativas a la mejora de las condiciones laborales de nuestros trabajadores, que se enuncian a continuación:

- Pese a las dificultades que está viviendo el sector, debido a la actual coyuntura económica, en ERALOGISTICS estamos haciendo un importante esfuerzo por mantener nuestro nivel de competitividad sin destruir empleo, así en 2017 hemos mantenido la plantilla, gracias a este esfuerzo.
- También cabe destacar que en ERALOGISTICS cumplimos con las directrices recogidas en la ley de igualdad y las instalaciones están adecuadas para personal discapacitado de conformidad con todas las exigencias y recomendaciones para su perfecta integración en la empresa
- Se mantienen actualizados los equipos informáticos de la zona de oficinas, cuartos de producción y almacén, renovando varios de ellos, e incorporando los necesarios derivados de la incorporación de nuevos trabajadores en oficinas, siguiendo criterios de innovación, mejora de la eficiencia y mejoras ergonómicas
- Se continúan adaptando diferentes zonas de trabajo para mejorar el aprovechamiento del espacio y facilitar las actuaciones a realizar por el personal de almacén y producción.
- Se mantiene activo el sistema de sugerencias implantado en la organización, mediante el cual se han realizado mejoras respecto al vestuario, equipamiento y otros aspectos que han solicitado los trabajadores



4. OTRAS ACTUACIONES

En este punto recogemos otras actuaciones realizadas por ERALOGISTICS no incluidas en los apartados anteriores, que se enuncian a continuación:

- ERALOGISTICS está realizando adaptaciones importantes en su sistema tras la incorporación de nuevos clientes y nuevas líneas de negocio, que afectan a su programa informático de gestión y a la operativa, actualmente estamos incorporando nuevo SW de gestión del almacén.
- ERALOGISTICS ha realizado en 2017 nuevos ajustes en su organización para adaptarse mejor al cliente, a partir de las encuestas de satisfacción realizadas y de iniciativas de sus trabajadores y colaboradores y de los requisitos de las Normas ISO 9001 e ISO 14001 de 2015.
- ERALOGISTICS continúa colaborando en diferentes programas sociales con diferentes organizaciones como ONG´s, de forma directa o a través de otros colaboradores, como viene realizando habitualmente, prestando servicios sin coste alguno, o bien realizando donaciones económicas y materiales.

En su afán por mejorar, ERALOGISTICS seguirá trabajando para que sigamos siendo competitivos en nuestro sector, a partir de nuestro compromiso con nuestros clientes, sin descuidar su principal activo, las personas, ni dejar de contribuir a la preservación de nuestro entorno.

